

## DUOMENŲ SUBJEKTŲ PRAŠYMŲ NAGRINĖJIMO IR TEISIŲ ĮGYVENDINIMO TVARKA

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. UAB „I Asset Management“, kurios buveinė yra Liepyno g. 25A, Vilniuje, kodas 304405305, tel. +370 655 57033, kontaktinis el. paštas info@1am.lt, (toliau – **IAM**), kaip duomenų valdytojos, Duomenų subjektų prašymų nagrinėjimo ir teisių įgyvendinimo tvarka (toliau – **Tvarka**) reglamentuoja duomenų subjektų teises, jų įgyvendinimo tvarką, prašymų nagrinėjimo ir įgyvendinimo tvarką IAM.
2. Tvarka taikoma visiems duomenų subjektų prašymams bei visiems IAM darbuotojams.
3. Ši Tvarka parengta vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentu dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendroju duomenų apsaugos reglamentu) (toliau – **BDAR**) ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu (toliau – **Įstatymas**) bei kitais taikomais teisės aktais.
4. Šioje Tvarroje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos BDAR, Įstatyme ir kituose taikomuose teisės aktuose.
5. Tvarka yra prieinama viešai (interneto svetainėje ar kt.).

### II. DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISĖS

6. Duomenų subjektas turi šias teises, susijusias su jo asmens duomenų tvarkymu IAM:
  - 6.1. Būti informuotas apie jo asmens duomenų tvarkymą;
  - 6.2. Teisę susipažinti su savo asmens duomenimis, tvarkomais IAM;
  - 6.3. Teisę reikalauti ištaisyti duomenis;
  - 6.4. Teisę reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“);
  - 6.5. Teisę apriboti duomenų tvarkymą;
  - 6.6. Teisę į duomenų perkeliamumą;
  - 6.7. Teisę nesutikti, kad su juo susiję asmens duomenys būtų tvarkomi;
  - 6.8. Teisę, kad jam nebūtų taikomas tik automatizuotu duomenų tvarkymu, įskaitant profiliavimą, grindžiamas sprendimas, dėl kurio jam kyla teisinės pasekmės arba kuris jam panašiu būdu daro didelį poveikį;
  - 6.9. Teisę atšaukti sutikimą.

### III. DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMO TVARKA

7. Duomenų subjektai, siekdami įgyvendinti savo teises, numatytas Tvarkos II dalyje, turi asmeniškai, paštu, per pasiuntinį ar el. paštu pateikti rašytinį prašymą (toliau - **Prašymas**), kaip kad nurodyta Priede Nr. 1, IAM. Prašymas gali būti pateiktas bet kuriam IAM darbuotojui.
8. Prašymą pateikiantis duomenų subjektas kartu su Prašymu privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą arba Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka patvirtintą jo kopiją. Tais atvejais, kai Prašymas pateikiamas kito asmens vardu, turi būti pateikti ir įgaliojimus patvirtinantys dokumentai. Prašymas priimamas nagrinėti tik tuo atveju, kai IAM identifikuoja Prašymą pateikusio asmens tapatybę. Jeigu asmuo pateikia IAM asmens dokumento kopiją, tai tokia kopija grąžinama asmeniui arba tuoj pat sunaikinama po identifikacijos.

9. Prašymas privalo būti pasirašytas duomenų subjekto. IAM, siekdama apsaugoti duomenų subjektų asmens duomenis, nenagrinėja anonimių Prašymų ir asmenų, kurių tapatybė nebuvo patvirtinta pagal galiojančius asmens tapatybės dokumentus, Prašymų.
10. Jeigu Prašymas neatitinka anksčiau nurodytų reikalavimų, jis nenagrinėjamas. Tačiau Prašymą priėmęs asmuo minimaliomis sąnaudomis turėtų informuoti Prašymą pateikusį asmenį, kad Prašymas gali būti nagrinėjamas, jeigu bus pateikti jį pateikusio asmens tapatybę patvirtinantys dokumentai (pvz., el. laišku ar telefonu).

#### **IV. DUOMENŲ SUBJEKTŲ PRAŠYMŲ NAGRINĖJIMO TVARKA**

11. IAM gavusi duomenų subjekto Prašymą privalo:
  - 11.1. Prašymą išnagrinėti ir atsakymą duomenų subjektui Prašyme nurodytu būdu pateikti ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo Prašymo gavimo dienos;
  - 11.2. Nurodytas laikotarpis prireikus gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams dėl objektyvių priežasčių (prašymo sudėtingumo, duomenų didelio kiekio, užimtumo ir pan.). IAM informuoja Prašymą pateikusį duomenų subjektą apie tokį pratęsimą ir nurodo pratęsimo priežastis.
  - 11.3. Kai duomenų subjektas Prašymą pateikia elektroninėmis priemonėmis, atsakymas ir informacija jam taip pat pateikiama, jei įmanoma, elektroninėmis priemonėmis, išskyrus atvejus, kai duomenų subjektas paprašo ją pateikti kitu būdu.
12. Jei IAM nesiima veiksmų pagal duomenų subjekto Prašymą, IAM nedelsdama, tačiau ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo Prašymo gavimo, informuoja duomenų subjektą apie neveikimo priežastis ir apie galimybę pateikti skundą priežiūros institucijai bei pasinaudoti teisių gynimo priemone.
13. IAM Prašymus nagrinėja ir atsakymus su informacija pateikia neatlygintinai. Kai duomenų subjekto Prašymas(-ai) yra akivaizdžiai nepagrįsti arba neproporcingi, visų pirma dėl jų pasikartojančio turinio, IAM gali imti pagrįstą mokesį, atsižvelgdama į informacijos teikimo arba pranešimų ar veiksmų, kurių prašoma, administracines išlaidas, arba gali atsisakyti imtis veiksmų pagal Prašymą. Tapačiu prašymas laikomas, kai prieš 3 mėnesius ar anksčiau, skaičiuojant nuo galutinio atsakymo išsiuntimo, buvo išnagrinėtas iš esmės tokio pačio turinio prašymas arba yra kitų pagrįstų priežasčių prašymą laikyti tapačiu. Aiškiai nepagrįstu laikomas toks prašymas, kuris negali būti įgyvendinamas, nes prieštarauja bendram protingumui ar teisės aktų reikalavimams arba yra kitų pagrįstų priežasčių prašymą laikyti aiškiai nepagrįstu.
14. Už 11-13 punktuose nurodytų pareigų įgyvendinimą ir susijusių sprendimų priėmimo užtikrinimą IAM yra atsakingas Duomenų apsaugos pareigūnas.
15. IAM darbuotojai, gavę Prašymą, patvirtina Prašymą pateikusio asmens tapatybę. Nustatę Prašymą pateikusio asmens tapatybę, minėti darbuotojai Prašymą registruoja Duomenų subjektų prašymų registre ir nedelsdami perduoda jį Duomenų apsaugos pareigūnui. Gavęs Prašymą, Duomenų apsaugos pareigūnas, vadovaudamasis Tvarkos V dalimi, įvertina Prašymo pagrįstumą, suteikia informaciją duomenų subjektams dėl papildomo mokesčio sumokėjimo ar papildomos informacijos poreikio bei pateikia savalaikį atsakymą duomenų subjektams. Duomenų apsaugos pareigūnas, atlikdamas minėtus veiksmus, t. y. pagal Tvarkos V dalį įgyvendindamas duomenų subjektų teises ar atsisakydamas jas įgyvendinti, gali pasitelkti IAM skyrių ir (arba) padalinių privatumo atstovus. Esant poreikiui, Duomenų apsaugos pareigūnas taip pat gali apklausti ir arba kitaip pasitelkti (pavyzdžiui, nurodyti atlikti konkrečias užduotis) ir kitus IAM darbuotojus (pavyzdžiui, tuos, kurie dirba tiesiogiai su asmeniu, pateikusiu Prašymą).

#### **VI. DUOMENŲ SUBJEKTŲ PRAŠYMŲ ĮGYVENDINIMO TVARKA**

16. IAM, įgyvendindama Tvarkos 6.1, 6.2 punktuose nurodytas teises, turi pateikti duomenų subjektui patvirtinimą, ar su juo susiję asmens duomenys yra tvarkomi, o jei tvarkomi turi duomenų subjektui leisti susipažinti su asmens duomenimis ir pateikti toliau nurodytą informaciją:
  - 16.1. duomenų tvarkymo tikslai;
  - 16.2. atitinkamų asmens duomenų kategorijos;
  - 16.3. duomenų gavėjai arba duomenų gavėjų kategorijos, kuriems buvo arba bus atskleisti asmens duomenys, įskaitant duomenų gavėjus trečiosiose valstybėse arba tarptautinėse organizacijose;
  - 16.4. kai įmanoma, numatomas asmens duomenų saugojimo laikotarpis arba, jei neįmanoma, kriterijai, taikomi tam laikotarpiui nustatyti;
  - 16.5. teisė prašyti duomenų valdytojo ištaisyti arba ištrinti asmens duomenis ar apriboti su duomenų subjektu susijusių asmens duomenų tvarkymą arba nesutikti su tokiu tvarkymu;
  - 16.6. teisė pateikti skundą priežiūros institucijai;
  - 16.7. kai asmens duomenys renkami ne iš duomenų subjekto, visa turima informacija apie jų šaltinius;
  - 16.8. jei vykdomas BDAR 22 straipsnio 1 ir 4 dalyse nurodytas automatizuotas sprendimų priėmimas, įskaitant profiliavimą, informacija apie sprendimo loginį pagrindimą, taip pat informacija apie tokio duomenų tvarkymo reikšmę ir numatomas pasekmės duomenų subjektui.
17. IAM duomenų subjektui pateikia tvarkomų asmens duomenų kopiją. Už bet kurias kitas duomenų subjekto prašomas kopijas IAM gali imti pagrįstą mokestį, nustatomą pagal administracines išlaidas. Duomenų apsaugos pareigūnas užtikrina, kad sprendimą imti pagrįstą mokestį priimtų atsakingas IAM darbuotojas.
18. IAM, įgyvendindama Tvarkos 6.3 punkte nurodytą teisę, turi nedelsdama patikrinti pateikusių Prašymą duomenų subjekto asmens duomenis ir ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslius asmens duomenis ir informuoti apie tai duomenų subjektą. IAM kiekvienam duomenų gavėjui, kuriam buvo atskleisti asmens duomenys, praneša apie bet kokį asmens duomenų ištaisymą, nebent to padaryti būtų neįmanoma ar tai pareikalautų neproporcingų pastangų. Duomenų subjektui paprašius, IAM informuoja duomenų subjektą apie tuos duomenų gavėjus.
19. IAM, įgyvendinama Tvarkos 6.4 punkte nurodytą teisę, turi per protingą laiko tarpą ištrinti visus asmens duomenis, jeigu:
  - 19.1. asmens duomenys nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriais jie buvo renkami arba kitaip tvarkomi;
  - 19.2. asmens duomenų subjektas atšaukia sutikimą, kuriuo buvo grindžiamas duomenų tvarkymas, ir nėra jokio kito teisinio pagrindo tvarkyti duomenis;
  - 19.3. asmens duomenų subjektas nesutinka su duomenų tvarkymu pagal BDAR 21 straipsnio 1 dalį ir nėra viršesnių teisėtų priežasčių tvarkyti duomenis arba duomenų subjektas nesutinka su duomenų tvarkymu pagal BDAR 21 straipsnio 2 dalį;
  - 19.4. asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai;
  - 19.5. asmens duomenys turi būti ištrinti laikantis Europos Sąjungos arba Lietuvos teisėje nustatytos pareigos;
  - 19.6. asmens duomenys buvo surinkti BDAR 8 straipsnio 1 dalyje nurodyto informacinės visuomenės paslaugų siūlymo kontekste.
20. IAM neįgyvendina Tvarkos 6.4 punkte nurodytos teisės, jeigu duomenų tvarkymas yra būtinas:
  - 20.1. siekiant pasinaudoti teise į saviraiškos ir informacijos laisvę;
  - 20.2. siekiant laikytis Europos Sąjungos ar Lietuvos teisės nustatytos pareigos, kuria reikalaujama tvarkyti duomenis, arba siekiant atlikti užduotį, vykdomą viešojo intereso labui, arba vykdant duomenų valdytojui pavestas viešosios valdžios funkcijas;
  - 20.3. dėl viešojo intereso priežasčių visuomenės sveikatos srityje pagal BDAR 9 straipsnio 2 dalies h bei i punktus ir BDAR 9 straipsnio 3 dalį;

- 20.4. archyvavimo tikslais viešojo intereso labui, mokslinių ar istorinių tyrimų tikslais arba statistiniais tikslais laikantis BDAR 89 straipsnio 1 dalies, jeigu įgyvendinus Tvarkos 6.4 punkte nurodytą teisę gali tapti neįmanoma arba ji gali labai sukliudyti pasiekti to tvarkymo tikslus;
- 20.5. siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus.
21. IAM, įgyvendindama Tvarkos 6.4 punkte nurodytą teisę, tais atvejais, kai asmens duomenis paskelbė viešai, atsižvelgdama į turimas technologijas ir įgyvendinimo sąnaudas, imasi pagrįstų veiksmų, įskaitant technines priemones, kad informuotų duomenis tvarkančius duomenų valdytojus, jog duomenų subjektas paprašė, kad tokie duomenų valdytojai ištrintų visas nuorodas į tuos asmens duomenis arba jų kopijas ar dublikatus. IAM kiekvienam duomenų gavėjui, kuriam buvo atskleisti asmens duomenys, praneša apie bet kokį asmens duomenų ištrynimą, nebent to padaryti būtų neįmanoma ar tai pareikalautų neproporcingų pastangų. Duomenų subjektui paprašius, IAM informuoja duomenų subjektą apie tuos duomenų gavėjus.
22. IAM, įgyvendindama Tvarkos 6.5 punkte nurodytą teisę, turi sustabdyti tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai:
- 22.1. asmens duomenų subjektas užginčija duomenų tikslumą tokiam laikotarpiui, per kurį duomenų valdytojas gali patikrinti asmens duomenų tikslumą;
- 22.2. asmens duomenų tvarkymas yra neteisėtas ir duomenų subjektas nesutinka, kad duomenys būtų ištrinti, ir vietoj to prašo apriboti jų naudojimą;
- 22.3. duomenų valdytojui nebereikia asmens duomenų duomenų tvarkymo tikslais, tačiau jų reikia duomenų subjektui siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus;
- 22.4. duomenų subjektas pagal BDAR 21 straipsnio 1 dalį pareiškė prieštaravimą duomenų tvarkymui, kol bus patikrinta, ar duomenų valdytojo teisėtos priežastys yra viršesnės už duomenų subjekto priežastis.
23. Kai duomenų tvarkymas yra apribotas, IAM tokius asmens duomenis gali tvarkyti, išskyrus saugojimą, tik gavusi duomenų subjekto sutikimą arba siekdama pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus, arba apsaugoti kito fizinio ar juridinio asmens teises, arba dėl svarbaus Europos Sąjungos arba Lietuvos viešojo intereso priežasčių.
24. IAM, duomenų subjektą, kuris apribojo asmens duomenų tvarkymą, turi informuoti prieš panaikinant apribojimą tvarkyti duomenis. IAM kiekvienam duomenų gavėjui, kuriam buvo atskleisti asmens duomenys, praneša apie bet kokį asmens duomenų apribojimą, nebent to padaryti būtų neįmanoma ar tai pareikalautų neproporcingų pastangų. Duomenų subjektui paprašius, IAM informuoja duomenų subjektą apie tuos duomenų gavėjus.
25. IAM, įgyvendindama Tvarkos 6.6 punkte nurodytą teisę, priklausomai nuo duomenų subjekto prašymo, turi: a) parengti duomenų subjekto asmens duomenis susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu (pvz., PDF ar kt. formatais) ir pateikti juos duomenų subjektui, kad jis galėtų jais laisvai naudoti asmeninėms reikmėms; arba b) persiųsti asmens duomenis kitam duomenų valdytojui (jeigu tai techniškai įmanoma). Po asmens duomenų perkėlimo, IAM gali saugoti tuos asmens duomenis, kuriuos privalo saugoti pagal teisės aktų reikalavimus, arba jei jie reikalingi dėl teisėto tikslo ir intereso (pvz., apginti savo teises dėl paslaugų teikimo ir pan.) pagal nustatytus saugojimo terminus. Ši teisė gali būti įgyvendinta tik dėl asmens duomenų, kurie tvarkomi elektroninėmis priemonėmis ir yra gauti iš paties duomenų subjekto sutikimo ar sutarties pagrindu.
26. IAM, įgyvendindama Tvarkos 6.6 punkte nurodytą teisę, gali susiaurinti duomenų subjektui pateikiamos informacijos apimtį, jeigu dėl to būtų neišvengiamai atskleisti kito asmens duomenys arba jeigu būtų pažeisti IAM teisėti interesai (atskleistos komercinės paslaptys, intelektinė nuosavybė ir pan.). IAM šiais atvejais privalo pateikti duomenų subjektui informacijos susiaurinimo motyvus ir nurodyti apskundimo tvarką.
27. IAM, įgyvendindama 6.7 punkte nurodytą teisę, privalo nebetvarkyti asmens duomenų, kai asmens duomenų tvarkymas yra vykdomas pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies e ar f punktus, išskyrus atvejus, kai IAM įrodo, kad duomenys tvarkomi dėl teisėtų priežasčių, kurios yra viršesnės už duomenų subjekto

interesus, teises ir laisves, arba siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus. Tais atvejais, kai asmens duomenys tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais, IAM nebetvarko asmens duomenų duomenų subjektui išreiškus nesutikimą, kad su juo susiję asmens duomenys būtų tvarkomi tokios rinkodaros tikslais, įskaitant profiliavimą, kiek jis susijęs su tokia tiesiogine rinkodara. IAM, kai asmens duomenys yra tvarkomi mokslinių ar istorinių tyrimų arba statistiniais tikslais pagal BDAR 89 straipsnio 1 dalį, nebetvarko asmens duomenų, kai duomenų subjektas dėl su jo konkrečiu atveju susijusių prižasčių nesutiko, kad su juo susiję asmens duomenys būtų tvarkomi, išskyrus atvejus, kai duomenis tvarkyti yra būtina siekiant atlikti užduotį, vykdomą dėl viešojo intereso prižasčių.

28. IAM, įgyvendindama 6.8 punkte nurodytą teisę, nebetvarko asmens duomenų, kai duomenų subjektas nesutinka, kad jam būtų taikomas tik automatizuotu duomenų tvarkymu, įskaitant profiliavimą, grindžiamas sprendimas, dėl kurio jam kyla teisinės pasekmės arba kuris jam panašiu būdu daro didelį poveikį. IAM gali šios teisės neįgyvendinti, jeigu sprendimas yra būtinas siekiant sudaryti arba vykdyti sutartį tarp duomenų subjekto ir duomenų valdytojo; sprendimas yra leidžiamas Europos Sąjungos arba Lietuvos teisėje ir kuriuo yra nustatomos tinkamos priemonės duomenų subjekto teisėms bei laisvėms ir teisėtiems interesams apsaugoti; sprendimas yra pagrįstas aiškiu duomenų subjekto sutikimu. IAM, taikydama automatizuotą duomenų tvarkymą, įgyvendina tinkamas priemones, kad būtų apsaugotos duomenų subjekto teisės bei laisvės ir teisėti interesai.
29. IAM, įgyvendindama 6.9 punkte nurodytą teisę, nebetvarko asmens duomenų, kai duomenų subjektas atšaukė savo sutikimą. Sutikimo atšaukimas nedaro poveikio sutikimu grindžiamo duomenų tvarkymo iki sutikimo atšaukimo teisėtumui.
30. Jeigu IAM atsisako įgyvendinti šioje Tvarkoje nurodytą asmens teisę (-es), ji privalo pateikti duomenų subjektui atsisakymo motyvus ir nurodyti apskundimo tvarką. Duomenų subjektas turi teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją dėl IAM veiksmų (neveikimo).
31. IAM, įgyvendindama šioje Tvarkoje nurodytas duomenų subjekto teises, privalo užtikrinti, kad nebūtų pažeista kitų asmenų teisė į privataus gyvenimo neliečiamumą ir kitas teises.
32. IAM, įgyvendinusi ar atsisakiusi įgyvendinti duomenų subjekto Prašymą, Duomenų subjektų prašymų registre nurodo Prašymo būseną bei visą su tuo susijusią informaciją.

## **VII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

33. Visi IAMdarbuotojai su šia Tvarka privalo susipažinti pasirašytinai.
34. Šios IAM Tvarkos patvirtinta kopija, elektroninė versija ar jos aktualus tekstas patalpinamas į IAM intranetą bei IAM internetinę svetainę.